

Жители Владимирской области будут меньше переплачивать по новым займам

С 1 января 2020 года вступили в силу новые ограничения предельной задолженности граждан по кредитам (займам), взятым на срок не более 1 года. Начисленные на такой кредит или заем проценты, неустойка (штрафы, пени), иные меры ответственности, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, не могут превышать сам долг более чем в 1,5 раза. После достижения этого предела начисление процентов и других платежей должно быть прекращено. Например, если человек взял займы 20 тыс. руб., то он максимально отдаст 50 тыс. руб. (20 тыс. руб. – долг, 30 тыс. руб. – проценты, неустойка, иные платежи).

За 2019 год последовательно сократился максимальный размер выплат, которые МФО могут потребовать с должника (с двухкратного размера займа до полуторного), а ежедневная ставка с июля 2019 года не может превышать 1%, хотя еще недавно была выше 2%. Кроме того, МФО теперь запрещено кредитовать клиентов под залог жилья.

Итогом изменений стало сокращение количества МФО во Владимирской области: (8 зарегистрированных микрофинансовых организаций по состоянию на 01.10.2019, что на 38% меньше, чем годом ранее – 13 МФО). "С вводом поэтапных ограничений с рынка уходят компании, которые работали на предельных значениях стоимости кредита, провоцировали рост неоправданной долговой нагрузки своих клиентов. В современных условиях успешными оказываются МФО, которые постоянно улучшают свои бизнес-модели и относятся внимательно к выбору заемщиков", – отметила управляющий Отделением Владимир Банка России Надежда Калашникова.

Кроме того, с 1 января 2020 года клиенты микрофинансовых организаций могут решать споры с кредиторами с помощью финансового омбудсмена. К нему следует обращаться, если финансовая организация нарушила договор: например, взяла пени и штрафов больше, чем положено по закону. Обратиться к финомбудсмену потребители смогут, если их долг перед микрофинансовой организацией не превышает 500 тыс. рублей, а проблемы с организацией возникли в течение предыдущих трех лет с момента подачи заявления. Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в течение 15 дней, его решения имеют такую же силу, как и постановления суда, и обязательны для исполнения микрофинансовыми организациями. Для потребителей обращения к омбудсмену бесплатны, причем подать заявление можно онлайн.

Если у владимирцев возникают проблемы во взаимоотношениях с микрофинансовыми организациями, то всегда можно обратиться за помощью в Банк России. Направить свои заявления можно в электронном виде через интернет-приемную на сайте Банка России www.cbr.ru, по почте или обратиться за консультацией по телефону горячей линии 8-800-300-3000.