Приложение 3

***Хочу взять займ в кредитном кооперативе. На что мне обратить внимание при заключении договора? Что будет, если условия изменятся, и мне сложно будет выплачивать займ?***

**Отвечает управляющий Отделением по Владимирской области ГУ Банка России по ЦФО Надежда Калашникова**

Во-первых, КПК не вправе предоставлять займы гражданам и организациям, не являющимся членами кооператива. В кооператив объединяются те, у кого недостаточно средств, и те, у кого есть лишние средства, и обе стороны помогают друг другу.

При заключении договора займа необходимо обращать внимание на условия предоставления займа, которые должны включать:

- сумму кредита (займа) или лимит кредитования и порядок его изменения;

- размер полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых;

- ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

- условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору;

- иные условия предоставления потребительского кредита (займа).

Полная стоимость потребительского кредита рассчитывается индивидуально, исходя из категории потребительского кредита и не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита более, чем на одну треть. Данные расчета обязательно должны предоставляться членам КПК при получении займа.

Есть ограничения и по ставке для займов в КПК. По закону начисленные проценты не могут более чем втрое превышать размер основного долга. Например, если занял пять тысяч рублей, то проценты не могут превышать пятнадцати тысяч рублей.

Если же пайщик не сможет выплачивать займ, у него есть право на реструктуризацию задолженности. Согласно базовому стандарту защиты прав и интересов участников КПК, в случае возникновения просроченной задолженности по выданному займу КПК обязан бесплатно в течение 7 дней проинформировать должника о наличии и сумме долга, обеспечить ему возможность подать заявление о реструктуризации и рассмотреть такое заявление в установленном порядке. При этом в стандарте содержится перечень оснований для реструктуризации задолженности - в их числе, например, несчастный случай или заболевание, потеря работы. Во избежание недоразумений и злоупотреблений КПК предписано фиксировать и хранить записи всех телефонных переговоров и иных видов взаимодействия с должником.